


# **TERMO DE GARANTIA**

## **Módulos Fotovoltaicos**

DAH Solar

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	

Prezado cliente,

Obrigado por adquirir os produtos fabricados pela DAH SOLAR. Os produtos cobertos pela garantia dos módulos fotovoltaicos são:


- a) Módulos que apresentam o logotipo da DAH SOLAR;
- b) Módulos onde o local da instalação foi notificado à DAH SOLAR 3 meses a partir da data da instalação.

### **1. Garantia limitada do produto - (Legal + Contratual)**

A DAH SOLAR garante que os módulos fotovoltaicos (doravante denominados "módulos"), incluindo conectores e cabos CC montados na fábrica, estão livres de defeitos de materiais e de fabricação sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço. Se o módulo não atender a esta garantia de qualidade, a DAH SOLAR decidirá unilateralmente reparar ou substituir o produto ou reembolsar o cliente ao preço de mercado vigente do módulo no prazo de 144 meses(12 anos) para módulos PERC e 180 meses(15 anos) para módulos TOPCON, a partir da data de compra (a data de venda do módulo). O reparo, substituição ou reembolso será o único e exclusivo recurso fornecido pela Garantia Limitada do Produto e não deverá exceder o período de 144 meses ou 180 meses aqui especificado. Esta "Garantia Limitada do Produto" não inclui potência específica (este item será especificado apenas no tópico 2 "Garantia Limitada de Potência de Pico".

### **2. Garantia Limitada de Potência Pico**

A DAH SOLAR Energy também garante que a perda da potência inicial garantida, o produto da potência máxima de saída de pico e a tolerância mínima dos módulos conforme especificado nas especificações dos produtos relevantes e determinado de acordo com as Condições de Teste Padrão do produto (STC), para um período de 25 ou 30 anos(de acordo com o modelo) a partir da data de início da garantia, não excede:

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	

Produtos policristalinos: a perda de potência inicial é de 2,5% no primeiro ano, 0,7% a cada ano a partir de então, e a potência nominal não deve ser inferior a 80,7% no 25º ano após a data do início da garantia.

Produtos monocristalinos: a de potência inicial é de 2,0% no primeiro ano e de 0,55% a cada ano a partir de então. A potência nominal no 25º ano após o cálculo da data de início da garantia não deve ser inferior a 84,8%.


Produtos N-Type TOPCON: a perda de potência nominal inicial é de aproximadamente 1,0% no primeiro ano e de aproximadamente 0,4% a cada ano a partir de então. A potência nominal no 30º ano após o cálculo da data de início da garantia não deve ser inferior a 87,4%.

Se a potência de saída de qualquer módulo for inferior ao valor de potência nominal especificado no relatório da DAH SOLAR, e a DAH SOLAR determina que a perda de energia se deve a defeitos de matéria-prima ou de processo, a DAH SOLAR irá, a seu exclusivo critério:

a) Fornecer módulos adicionais ao cliente para compensar a perda de energia ou substituir módulos defeituosos para eliminar a perda de energia.

b) De acordo com a relação de diferença entre a potência de saída e o valor de potência nominal especificado nos dados do produto da DAH SOLAR, o custo dos módulos será devolvido ao cliente na mesma proporção (calculado de acordo com o preço atual de mercado dos módulos). As soluções especificadas neste Artigo 2 são as únicas e exclusivas soluções sob a Garantia Limitada de Potência de Pico.

c) No prazo de 12 anos a partir do início do período de garantia, desde que a instalação, utilização e manutenção dos módulos fotovoltaicos contratados da DAH SOLAR cumpram integralmente os requisitos do manual de instalação e operação dos módulos, se houver perigos e defeitos ocultos em o processo de produção da DAH SOLAR, e dentro do período de garantia, e for confirmado por terceiros que os problemas de qualidade são causados pelo processo de produção da DAH SOLAR, a DAH SOLAR pode confirmar o reparo ou substituição do modulo.

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	

### 3. Escopo de aplicação da garantia:

Incluindo mas não limitado aos seguintes modelos:

DHM-72X10/FS-540~555W - PERC

DHM-72X10-540~560W - PERC

DHM-T60X10/FS-450~470W - PERC

DHM-72X10/BF/FS-540~555W - PERC

DHM-72X10/BF-550~555W - PERC

DHM-66Y12/DG-665W - PERC

DHN-72X16/BF/FS-570~580W - TOPCON

DHN-78X16/DG-600~625W - TOPCON

DHN-78X16-600~630W - TOPCON

DHN-72X16/DG-560~585W - TOPCON

DHN-72X16-560~580W - TOPCON


DHN-72X16/FS-560-585W - TOPCON

### 4. Exclusões e Limitações

a) Em qualquer caso, todas as reclamações de garantia deverão ser feitas dentro do período de garantia correspondente.

b) As Garantias Limitadas de Produto e as Garantias Limitadas de Potência Pico para módulos, não se aplicam a módulos que:

- ◆ Uso indevido, abuso, negligência ou acidente;
- ◆ Transporte, armazenamento ou operação inadequada;
- ◆ Modificação, instalação ou uso inadequado;
- ◆ Não seguir as instruções de instalação e manutenção repassadas pela DAH SOLAR;
- ◆ Manutenção ou equipe técnica não reconhecido pela DAH SOLAR;
- ◆ Instalado em local móvel ou em ambiente Marinho;
- ◆ Relâmpagos, inundações, incêndios, danos acidentais ou outros eventos incontroláveis.

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	


c) Nem a Garantia Limitada do Produto nem a Garantia Limitada de Potência de Pico cobrem: custos associados à instalação, desmontagem ou reinstalação de módulos fotovoltaicos (exceto conforme especificamente especificado no último parágrafo do Item 5); Devolver qualquer desembaraço aduaneiro ou quaisquer outros encargos incorridos pelos módulos fotovoltaicos.

d) As solicitações de garantia serão negadas quando o modelo do módulo ou número de série for alterado, removido ou irreconhecível.

e) O escopo de aplicação, a menos que a DAH SOLAR concorde expressamente, assine e reconheça outras obrigações e responsabilidades por escrito, a "garantia limitada de módulos fotovoltaicos" aqui especificada substitui expressamente e exclui todas as outras garantias expressas ou implícitas (incluindo, mas não se limitando a comerciais garantias, garantias aplicáveis a propósitos, finalidades ou aplicações especiais), bem como todas as outras obrigações ou responsabilidades da DAH SOLAR. A DAH SOLAR não se responsabiliza por ferimentos pessoais ou danos materiais, nem por outras perdas ou ferimentos causados ou relacionados aos módulos (incluindo, mas não limitado a, quaisquer defeitos dos módulos, quaisquer defeitos decorrentes do uso e instalação). Sob nenhuma circunstância a DAH SOLAR será responsável por perdas incidentes, indiretas ou especiais causadas por qualquer motivo. DAH SOLAR não será responsável por qualquer perda de utilidade, produção, renda ou lucro. Se a DAH SOLAR assumir danos ou outras responsabilidades para com o cliente, a sua responsabilidade cumulativa não excederá o valor da fatura do módulo unitário pago pelo cliente.

## 5. Procedimento de Garantia

Para a "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos", o Cliente deverá enviar imediatamente uma notificação por escrito diretamente por correio registrado para DAH SOLAR no endereço abaixo, ou enviar um e-mail para DAH SOLAR no

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	


endereço de e-mail do time de suporte técnico pós vendas da DAH SOLAR. O cliente deverá anexar o certificado de garantia, o número de série do módulo correspondente e a data de compra ao aviso, bem como o preenchimento de todas as informações eventualmente solicitadas pelas DAH SOLAR. Uma fatura ou nota fiscal mostrando claramente a data de compra, preço de compra, modelo do módulo, selo ou assinatura da DAH SOLAR ou de seu distribuidor também deverá ser fornecida como prova. Módulos fotovoltaicos devolvidos não serão aceitos sem autorização prévia por escrito da DAH SOLAR. De acordo com a "Garantia Limitada do Produto" e a "Garantia Limitada de Potência Pico", a DAH SOLAR arcará com os custos razoáveis e usuais de transporte marítimo ou terrestre incorridos pelo cliente para devolver os módulos e reenviar os módulos reparados ou substituídos, desde que tais custos sejam suportados mediante documentos comprovativos, e tais custos serão reconhecidos pelo departamento de atendimento ao cliente da DAH SOLAR.

## 6. Divisibilidade

Se qualquer parte, disposição ou termo desta Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos, ou sua aplicação a uma pessoa ou ambiente, for considerada inválida, tal determinação não afetará o efeito de todas as outras partes, disposições ou aplicações desta Garantia. Garantia para Módulos Fotovoltaicos, para esse fim, outras partes, disposições, termos ou aplicações da Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos serão consideradas separáveis.

## 7. Disputa Técnica

Você pode ter direitos legais especiais além da garantia e pode ter direitos diferentes dependendo das leis dos diferentes países. Esta garantia limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que você possa ter com relação à venda de Produtos de

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	

consumo em sua localidade. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentes ou consequenciais, pelo que tais exclusões ou limitações ao âmbito da garantia poderão não se aplicar ao seu caso.

## 8. Outros

O reparo ou substituição de um módulo ou o fornecimento de módulos adicionais não constitui uma renovação do período de garantia, nem o prazo original desta Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos será estendido. Quaisquer módulos substituídos serão propriedade da DAH SOLAR e estarão à sua exclusiva disposição. No decorrer do processamento da reclamação, se a DAH SOLAR interromper a produção do produto com o modelo de módulo substituído, tem o direito de fornecer outro modelo de módulo (diferente em tamanho, cor, forma e/ou potência).


## 9. Transferência de Garantia

A Garantia é transferível quando o Produto ainda está instalado na instalação original do registro de garantia inicial e não foi desmontado, movido ou transferido de local.

## 10. Força Maior

Resultado das forças da natureza, guerra, motins, greves, guerra, incêndio, inundação, peste ou outras doenças infecciosas e outras razões ou condições fora de controle, causando falha no cumprimento ou atraso no cumprimento dos termos ou condições de vendas (incluindo a "garantia limitada dos módulos fotovoltaicos"), a DAH SOLAR não é responsável pelo cliente ou por terceiros. Nesse caso, o atendimento desta Garantia limitada por parte da DAH SOLAR será suspenso e não será responsável por atrasos razoáveis causados por tais motivos.

## Definições:

		DAH Solar - Anhui Daheng Energy Technology Co., LTD		Páginas	6
Data de Publicação	2023.01.24	Data de Implementação	2023.01.24	Validade	-
Garantia de Módulo Fotovoltaico			Número do Documento	QGQ/DH-BR-2023-Q3-III001A	

"Potência de pico de acordo com o padrão de testes" é a potência de pico no ponto de máxima potência produzida por um módulo e célula fotovoltaica. O "Padrão de teste padrão" é a referente às seguintes condições:

- (1) Espectro AM 1.5
- (2) Radiação de 1000W/m<sup>2</sup>
- (3) Temperatura do modulo, em ângulo reto e exposto à radiação, de 25°C

As medições são realizadas nos terminais do conector ou da caixa de junção, de acordo com a IEC 61215 e de acordo com os padrões de calibração e teste da DAH SOLAR em vigor na data de produção do módulo fotovoltaico.

**DAH SOLAR Co., LTD – Departamento Técnico**

End: 1 Yaoyuan road, Luyang Industrial Park, Hefei City, Anhui Province

CEP(zip code): 230000

Email: [leonardo.rodriques@dh-solar.cn](mailto:leonardo.rodriques@dh-solar.cn)

Fone: (49) 99906-4112

Website: [dhsolarpv.com](http://dhsolarpv.com)